



## **Erweiterte Garantie auf Wilfa Probaker**

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Wilfa entschieden haben! Neben der gesetzlichen Gewährleistung von zwei Jahren bieten wir Ihnen zusätzlich eine erweiterte Garantie von insgesamt 5 Jahren (ab dem 01.09.2020). Unser Ziel ist es, Ihnen maximale Sicherheit und Zufriedenheit mit Ihrem Wilfa Produkt zu gewährleisten.

### **Gesetzliche Gewährleistung:**

In Deutschland umfasst die gesetzliche Gewährleistungspflicht eine Dauer von zwei Jahren ab dem Kaufdatum. Sie stellt sicher, dass Ihr Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Sollten in diesem Zeitraum Mängel auftreten, haben Sie als Verbraucher das Recht auf kostenlose Reparatur oder Ersatz. Die gesetzlichen Rechte bleiben durch die Inanspruchnahme unserer erweiterten Garantie uneingeschränkt bestehen.

### **Erweiterte Garantie:**

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung bieten wir Ihnen eine freiwillige, erweiterte Garantie von insgesamt 5 Jahren ab dem Kaufdatum. Diese Garantie umfasst:

**Kostenlose Reparaturen:** Sollten nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung Defekte auftreten, bieten wir Ihnen kostenlose Reparaturen an, die von einem unserer autorisierten Servicezentren durchgeführt werden.

**Austausch defekter Teile:** Im Falle eines irreparablen Mangels tauschen wir das betroffene Gerät oder das defekte Teil kostenlos aus.

### **Bedingungen der erweiterten Garantie:**

Die erweiterte Garantie gilt für Elektrokleingeräte, die in Deutschland gekauft wurden und ausschließlich in Privathaushalten genutzt werden. Ein Kaufnachweis ist erforderlich, um den Garantieanspruch geltend zu machen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, oder äußere Einflüsse (z.B. Überschwemmungen, Brand) verursacht werden. Regelmäßige Wartung und Pflege gemäß den angegebenen Anweisungen ist erforderlich, um den Anspruch auf die erweiterte Garantie aufrechtzuerhalten. Eine Überlastung durch beispielsweise den Einsatz im gewerblichen Bereich ist nicht abgedeckt.



### **Erweiterte Motor-Garantie von 10 Jahren**

Der Probaker wird von einem effizienten und hochwertigen Motor angetrieben. Selbst bei größeren Teigmengen bietet der Motor noch ausreichend Leistungsreserven. Bei Einhaltung der in der Anleitung genannten maximalen Mengen, der Hydratation und des Gesamtgewichtes des Teiges bieten wir daher eine zusätzliche erweiterte Motor-Garantie von 10 Jahren ab Kaufdatum. Es gelten die o.g. Bedingungen der erweiterten Geräte-Garantie.

Für weitere Informationen oder im Garantiefall, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice

PST - professional support technologies gmbh  
Velberter Str. 91  
42579 Heiligenhaus

Telefon: +49 (0)2102 / 1 68 97 43  
E-Mail: [wilfa-service@ps-tech.de](mailto:wilfa-service@ps-tech.de)

oder besuchen Sie unsere Webseite <https://wilfa.com/de-de/pages/garantie>.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und freuen uns darauf, Sie auch in den kommenden Jahren bei der Nutzung Ihres Küchengeräts zu unterstützen.

Ihr Wilfa Deutschland Team

